

INFORMACION IMPORTANTANTE

PD: Si tiene alguna duda hágala llegar por esta vía, POR FAVOR NO ABRA NINGÚN "RECLAMO" PARA REALIZAR CONSULTAS DE

"CUANDO VA A LLEGAR, NECESITA RECIBIR LO QUE COMPRÓ" O SIMILAR, YA QUE NO SERÁN RESPONDIDAS POR ESA VÍA.

PD: Si llega a recibir un correo de MercadoLibre referente a que creen que ya fue entregado el producto de otra

forma, le pido que no lo responda de lo contrario se abrirá un reclamo y se bloqueará la mensajería de

coordinación. Estos mensajes son enviados de manera automática y son enviados por una falla en el sistema, varios

clientes han mencionado esto masivamente, ya fue reportado a MercadoLibre, además si no quiere seguir esperando a

la gestión de envío puede cancelar su compra desde el detalle de la misma. Saludos.

CONDICIONES DE COMPRA:

ASEGÚRESE DE: Leer las características e información especificada, si no hay información especificada, está incompleta o tiene dudas debe de consultarlo en el panel de preguntas antes de pagar para que la transacción sea lo más transparente posible. (Lo que no se especifica no se asume).

LOS PRODUCTOS PUBLICADOS: Junto con toda la información de dimensiones, colores y estampados entregada tanto en las fichas técnicas, como en la descripción y nombre del producto pueden tener una pequeña variación respecto a las imágenes publicadas debido a diferentes factores tanto lumínicos de fotografía o en algunos casos al ser fotos referenciales.

ENCOMIENDAS: Los plazos de gestión por encomiendas se realizarán dentro de 24 a 72hrs Hábiles dependiendo de la modalidad de envío permitida. Los plazos de llegada que entrega el sitio y las empresas de encomienda son estimativos y pueden variar.

MERCADOENVÍOS: Sistema de pago y cálculo de MercadoLibre sobre el envío.

PRODUCTOS CON ENVÍO GRATIS: Son para productos desde un monto en específico que determina MercadoLibre y entren en la categoría de Mercado envíos seleccionado Mercado envíos, generalmente productos pequeños o de fácil traslado que se puedan dimensionar por su categoría y Chilexpress, en estos casos en la misma publicación le aparecerá el camión verde que indicará Envío gratis, en las formas de entregas de la publicación también debiera de aparecer la opción de Mercado envíos.

(Para mayor información revise términos y condiciones de MercadoLibre).

BENEFICIO MERCADOPUNTOS: Son beneficios de envíos gratis o descuentos que le ofrece el sitio para productos desde determinado valor que entren en la categoría de Mercado envíos. (Para mayor información revise términos y condiciones de MercadoLibre).

ACUERDA ENTREGA:

1-RETIRO EN TIENDA: AL seleccionar está opción usted está aceptando retirar el producto directamente en nuestra tienda en La Florida dentro de nuestros horarios previa confirmación del producto para el retiro.

2-ENVÍOS POR PAGAR CON COSTO EN DESTINO PARA PRODUCTOS SIN CATEGORÍA DE MERCADO Envíos: Para productos que no entren en la categoría de Mercado envíos los beneficios de Mercado puntos no cuentan ni tampoco beneficios de envíos gratis por ende los productos sólo podrán ser gestionados con costo en destino a cargo del comprador. Una vez el cliente entrega los datos de envíos para la gestión de encomienda se entiende que el conoce los valores asociados a este y que debe recibir el producto en todo momento y pagar los costos asociados a este, en caso de desconocer los costos de envíos de dichas empresas puede cotizar un estimativo en línea directamente en las páginas de estas empresas.

GARANTÍA LEGAL:

Todos los artículos publicados cuentan con garantía legal de 3 meses. Esto no es atribuible a productos que presenten fallas por mal uso, deterioro causado por el cliente o sobrecarga. Esto debe ser evaluado por nuestro servicio técnico. En caso de ser una compra con envío, el producto debe ser entregado en la tienda en la comuna de la florida - Santiago o debe de hacerse llegar para su revisión, en caso de enviarse por encomienda este debe de venir pagado por el cliente. El

producto tiene que venir con todas sus piezas y accesorios, empaques originales, sin rastros de uso o roturas causadas por el usuario.

En caso de determinarse una falla comprobable de producto se le entregarán las opciones legales que son: reparación, cambio de producto o devolución del dinero.

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE ACUERDA ENTREGA:

Según el art. 3 ninguno de los artículos publicados está adheridos al derecho a retracto, por ende, no se aceptan cambios ni devoluciones por satisfacción o retracto.

En caso de las devoluciones por garantía de satisfacción por MercadoLibre, estas deberán ser costeadas por el cliente en cuanto a costos de envío o ser entregadas presencialmente en la tienda en la comuna de la florida, Santiago.

CAMBIO DE TALLAS:

En caso de cambio de tallas, el producto debe traerse directamente a la tienda en las mismas condiciones entregadas, con su empaque original, sin rastros de uso, sin daños provocados por el cliente. Importante mencionar que las compras con "envío gratis" son costeadas en primera instancia por nosotros a través de Mercado envíos, pero en el caso de cambio de talla es el comprador quien debe de asumir los costos de envíos referente al cambio o realizar el cambio en la misma tienda Ubicada en la florida.

PUEDES ADQUIRIR O SUMAR MAS PRODUCTOS DE NUESTRA TIENDA EN EL SIGUIENTE LINK

<https://eshops.mercadolibre.cl/megaventaonline>